

Domburg, 26 april 2022

Beleidsplan 2022-2027

1) Samenvatting

Voor u ligt het beleidsplan 2022 – 2027 van de Domburgsche Golfclub. Dit plan is opgesteld door het bestuur in samenwerking met de medewerkers van onze vereniging. In de eerste paragrafen zijn de missie, visie en kernwaarden omschreven. Vervolgens wordt de huidige situatie geschetst. In paragraaf 8 is de SWOT analyse (sterktes, zwaktes, kansen en bedreigingen) omschreven. Vervolgens zijn de doelen voor de korte- en de middellange termijn vastgelegd. In de laatste paragraaf komen de financiën aan bod. Dit document dient als leidraad voor het nemen van beslissingen voor de komende vijf jaar. Het beleidsplan 2022 - 2027 zal op de website van onze vereniging achter de leden-login, worden opgenomen.

2) Inleiding

In mei 2021 heeft er een bestuurswisseling plaatsgevonden en zijn een nieuwe voorzitter en penningmeester aangetreden. De Beleidsnota, Domburgsche Golfclub 2016-2021, is opgesteld in november 2016. Gezien de bestuursmutaties en het feit dat de nota tot 2021 liep, heeft het bestuur besloten een nieuwe beleidsnota op te stellen. Het bestuur heeft zich daartoe een dag teruggetrokken in Oostkapelle. Ter voorbereiding op deze sessie is een vragenlijst opgesteld en ieder bestuurslid heeft deze vragen individueel, vooraf ingevuld. Onder anderen werden de volgende vragen gesteld: wat is je lievelingsbaan en waarom, vul de enquête in van Leading Courses voor de DGC, maak een SWOT, “eens-oneens”-stellingen, rank de volgende projecten naar importantie, wat mis je in het huidige beleidsplan, etc. Deze vragenlijst is ook voorgelegd aan medewerkers verbonden aan onze golf: de secretariaatsmedewerkster, de hoofdgreenkeeper en de golfprofessional. Het dagelijks bestuur heeft met deze personen de uitkomst van de vragen besproken en deze informatie is ook als input voor de heisessie gebruikt. Het werd overigens op prijs gesteld door onze medewerkers dat ze betrokken werden bij het proces van het opstellen van de beleidsnota. Het doel van de beleidsnota is om een “kapstok” te hebben voor het beleid in de komende 5 jaar. Zo kunnen de beslissingen, die genomen moeten worden, getoetst worden aan de middellange termijn visie van de Vereniging. Het is van belang dat we inzichtelijk maken waar we voor staan en welke richting we als golfclub op willen gaan. Voor een ieder moet dit duidelijk en transparant zijn.

3) Termijn beleidsplan

Dit beleidsplan omvat de periode 2022 tot en met 2027. In de algemene ledenvergadering van mei 2022 zal de beleidsnota 2022 – 2027 gedeeld worden met de leden.

4) Missie (waar staan we voor):

We zijn een open en toegankelijke golfvereniging voor leden en gasten waar de golfsport veilig beoefend kan worden en waar eenieder zich thuis voelt.

5) Visie (waar gaan we voor)

Het bestuur wil de continuïteit van de vereniging waarborgen waarbij de onderstaande uitgangspunten, in willekeurige volgorde, het beleidskader vormen.

- Unieke karakter van de baan en de faciliteiten waarborgen en versterken

- Uitgebalanceerde mix van gewone leden, buiten leden, jeugdleden, theeleden en gastspelers waarbij alle spelers zich thuis voelen op onze vereniging
- Het bevorderen van de beoefening van het golfspel mede door het aanbieden van een aantrekkelijk wedstrijdprogramma en deelname aan de landelijke competitie
- Het bevorderen van het gezellig verkeer onder de leden en gasten in een passend clubhuis met de passende horecavoorzieningen
- Het streven naar betrokkenheid van de leden door middel van actieve deelname in diverse commissies en het bestuur
- Het waarborgen van een financieel gezonde vereniging
- Goede samenwerking met andere (lokale) golfclubs, de NGF / NVG en stakeholders zoals onze gemeente, burens, de ondernemersvereniging te Domburg, etc

6) Kernwaarden

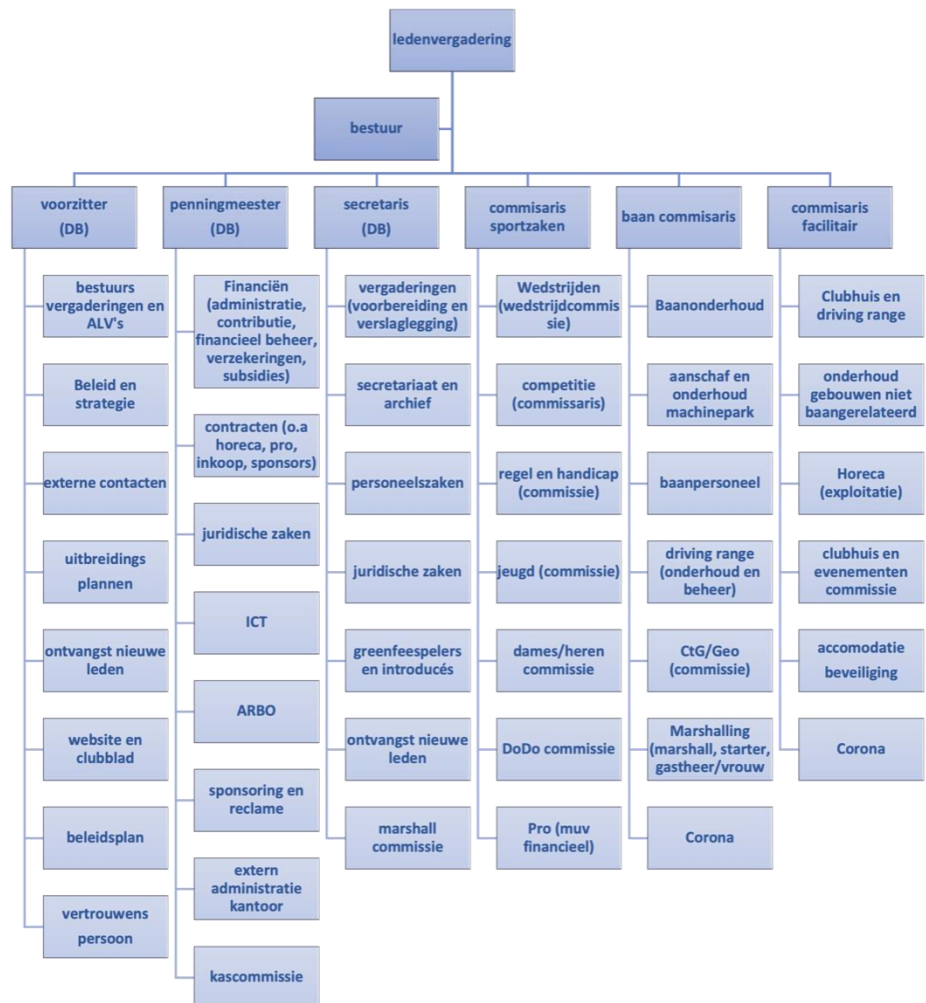
Kernwaarden die het bestuur nastreeft zijn:

- Openheid en transparantie
- Iedereen is een welkome speler
- Iedereen voelt zich thuis op onze vereniging
- Respectvolle onderlinge communicatie, c'est le ton qui fait la musique

7) Beschrijving huidige situatie

De kracht van een vereniging is gelegen in haar leden. Zij maken de club tot wat die is en zorgen dat deze functioneert door hun vrijwillige inzet. De Domburgsche draait op dit moment op de inzet van zo'n 70 vrijwilligers. Hierbij hebben we het over bestuursleden en commissieleden waarvan een aantal een dubbelfunctie bekleedt, maar ook andere actieve leden. Ondersteuning van onze zeer professionele medewerkers/sters, is hierbij van groot belang.

- Bestuur
Het bestuur bestaat uit 6 personen. De bestuursleden zijn zichtbaar, stimulerend, positief, verbindend en stralen uit dat het succes van de vereniging "met z'n allen" gemaakt wordt. Het is aantrekkelijk en leuk om onderdeel uit te maken van de organisatie. Het bestuur is transparant, "professioneel" en straalt energie uit. Er is waardering en respect voor elkaar en de leden. Op dit moment bestaat het bestuur uit een voorzitter, secretaris en penningmeester (zij vormen het dagelijks bestuur) en de commissaris sportzaken, de baancommissaris en de commissaris facilitaire zaken. Extra bestuursleden kunnen worden opgenomen.
De takenverdeling van de bestuursleden is in onderstaand schema vastgelegd. Dit overzicht is een momentopname, stand maart 2022 en kan aangepast worden.



- Commissies**
 De Domburgsche Golfclub kent op dit moment 17 commissies. Deze vindt u op de website van de DGC onder het besloten gedeelte voor leden.
- Medewerkers en organisatie**
 Het secretariaat bestaat uit twee parttime medewerksters die een vast dienstverband hebben. Het baanpersoneel bestaat uit een hoofdgreenkeeper en een greenkeeper, die beide een vast dienstverband hebben. Tevens is er sinds 2021 een parttime ZZP-ster actief gedurende 16 uur per week. In 2022 wordt gezocht naar een aanvulling op het greenkeepers team voor 16 uur per week. Een externe partij verzorgt nu nog het maaien van de fairways.
 Er is besloten de horeca in eigen beheer uit te voeren. Dit na de opgedane ervaringen in het verleden met uitbaters. Ook vanuit een bedrijfseconomisch perspectief lijkt het niet haalbaar om een sluitende business case op te stellen voor een externe partner.
 Het secretariaat heeft zich bereid verklaard de horeca te organiseren in samenwerking met een samen te stellen team van betaalde gastvrouwen en -heren. Met deze opzet hopen we een goed inzicht te krijgen in het reilen en zeilen van onze horeca en de winstgevendheid hiervan.

Met de golfprofessional is een overeenkomst gesloten voor het geven van golflessen op de oefenfaciliteiten, op de baan en voor het gebruik van de golfshop. Hij is als ZZP-er verbonden aan de Domburgsche.

Het is een groot goed dat alle medewerkers bereid zijn zich flexibel in te zetten voor onze golfclub.

- **Secretariaat**

Het secretariaat is op werkdagen geopend van 09.00 uur tot 13.00 uur voor alle vragen van leden en gasten. De ontvangst van de gasten geschiedt in eerste instantie door het team van de horeca. De greenfeekaarten worden in principe aangemaakt door het secretariaat. De inning van de greenfees en de verkoop van driving range kaarten en ballenkaarten wordt in principe ook door het horecateam gedaan. Het secretariaat is verantwoordelijk voor de administratie van de greenfees.

- **Clubhuis en faciliteiten**

Het huidige clubhuis dateert van 2003. Bij het maken van de plannen voor renovatie van het clubhuis, eind 2021, is uiteindelijk gekozen voor een opknapbeurt en niet voor de duurdere optie van een grondige renovatie. Eén van de doelstellingen was de verbetering van de akoestiek. Maar ook de hygiëne rond de bar moest worden aangepakt, evenals een algehele upgrade van de clubroom. Behalve dat de shop ook zal worden gebruikt als werkkamer voor de wedstrijdcommissie, is de indeling van de ruimtes gelijk gebleven. Bij de clubhuisrenovatie krijgt ook het terras een opknapbeurt. In de toekomst hopen we beneden een, wellicht overdekte, ruimte te realiseren tussen het clubhuis en buggy loods, voor opslag, eventueel fietsenstalling en wasplaats. Hiervoor zal de keerwand gedraaid en verlengd moeten worden. De kleedkamers en hal beneden zijn in 2021, na waterschade, grondig aangepakt met uitzondering van de douches en toiletten.

Het is nog steeds ons steven om het clubhuis en de horeca gedurende het gehele jaar geopend te hebben met uitzondering van eerste kerstdag. Om dit te kunnen waarborgen zal de horeca mogelijk een kostenpost voor de vereniging zijn.

- **Baan**

De vereniging beschikt over een kwalitatief hoogwaardige baan. Duurzaam beheer is het uitgangspunt voor het onderhoud. De club is gerechtigd het certificaat van de Golf Environment Organisation (GEO) te voeren. De CTG GEO commissie stelt zich ten doel actief bij te dragen aan het behoud en de verbetering van de natuur en het milieu in en om de golfbaan. Het GEO certificaat is in juli 2020 verlengd. Elke 5 jaar vindt er een herkeuring plaats. De baan verkeert al jaren in topconditie dankzij uitgekiend onderhoudsbeleid. Het laten begrazen van de baan door schapen draagt hier ook toe bij. Het is een uitdaging om de hoge kwaliteit te behouden, ook in het licht van de aanstaande invoering van het pesticiden verbod.

De huidige oefenfaciliteiten omvatten een putting- en chipping green bij het clubhuis en een driving-range met oefenterrein op ca 800 meter afstand aan de Krommeweg. De oefenfaciliteiten aan de Krommeweg staan slechts op tijdelijke basis ter beschikking van de club.

Om de baanbezetting te optimaliseren en om goed inzicht te krijgen in de baanbezetting heeft het bestuur, na raadpleging van haar leden, in 2021 besloten tot nader order gebruik te blijven maken van starttijden.

Het bestuur heeft geen plannen om het aantal holes uit te breiden. Wel besteedt het bestuur zorg en aandacht aan de mogelijke ontwikkelingen op de Westrand van Domburg om zo het gebruik van de driving range zeker te stellen.

- Leden en gasten

Het aantal leden bedraagt per januari 2022 in totaal ca 600 leden.

Het karakter van de club wordt nog steeds bepaald door de specifieke badplaatscultuur van Domburg. De buitenleden geven in het vakantie seizoen een bijzondere kleur aan het verenigingsleven. Buitenleden genieten dezelfde rechten als gewone leden, met uitzondering van het stemrecht in de ledenvergadering en het vervullen van een bestuursfunctie.

Ook voor toeristen (de gastspelers) is speelruimte gecreëerd. De DGC hanteert een aantrekkelijk greenfee tarief voor zowel 18 als 9 holes.

Gastspelers kunnen in principe in de middag en in het weekend wanneer er geen wedstrijden zijn, starttijden reserveren (voor details zie de website). Naast voldoende ruimte voor recreatieve spelers is het gewenst dat de golfsport ook competitief wordt beoefend. De club faciliteert dit met name door deelname aan de NGF competitie.

8) Sterktes, zwaktes, kansen en bedreigingen.

Om een goed beeld te krijgen van onze vereniging is ter voorbereiding van de heissessie in 2021, door zowel alle bestuursleden als door drie medewerkers van onze vereniging, een opstelling gemaakt van zowel de sterktes en zwaktes als de kansen en bedreigingen. Dit is een momentopname maar geeft een goed beeld van waar we staan en waar we mee te maken hebben of zullen krijgen.

- Sterktes

- Links baan, duurzaam onderhoud, CtG-certificaat, gehele jaar bespeelbaar, starttijden
- Financieel gezond
- Mix van gewone leden, buiten leden, jeugd leden en gastspelers
- Enthousiaste leden, veel vrijwilligers die zich inzetten voor de vereniging,

- Zwaktes

- Horeca
- Ontvangst en begeleiden gastspelers
- Clubhuis en terras verouderd,
- Geen optimale inzet van ICT
- Geen driving range in eigendom
- Werven van vrijwilligers
- Geschil met Bedrijfs Pensioenfonds voor de Landbouw (BPL)

- Kansen

- Renovatie clubhuis en terras
- Opzet nieuwe horeca
- Startershuisje met caddymaster
- Ontwikkeling Domburg Westrand
- Aanschaffen grond voor driving range
- Samenwerking met NGF/NVG, Zeeuwse golfclubs, gemeente Domburg, OBD, UCR, Sociëteit Luctor et Emergo
- Inzet social media en vernieuwen in- en externe communicatie

- Flexibele lidmaatschappen
- Bedreigingen
 - Verzilting bron
 - Veiligheid op en om de baan
 - Aantal leden en de leeftijdsopbouw
 - Verlies van huidige driving range, ontwikkeling Domburg Westrand
 - Concurrerende golfbanen
 - Verzwaring kustwering
 - Beeldvorming toegankelijkheid nieuwe leden

9) Wat zijn de doelen, zowel op korte termijn als op lange termijn

Tijdens de hei-sessie is uitgebreid stilgestaan bij de projecten die wij van belang vinden om op de planning te zetten. Deze projectenlijst is mede ontstaan naar aanleiding van de SWOT analyse. Onder het mom van “continu verbeteren” is een must en “stilstaan is achteruitgang”, hebben we als bestuur de ambitie om jaarlijks één of meerdere plannen te realiseren. Uiteraard zal steeds gekeken worden of dit ook in het financiële plaatje past en zullen we, indien van toepassing, de leden hierbij betrekken, zeker als dit statutair verplicht is.

Onderstaand een opsomming van de projecten die we graag op de planning zouden willen zetten cq die reeds gestart zijn.

- Renovatie clubhuis; reeds gestart en oplevering in mei 2022
- Renovatie terras; reeds gestart tegelijkertijd met eerste punt
- Draaien keerwand en het creëren van een (wellicht overdekte) berging; loopt ook parallel met de eerste twee punten
- Tegengaan van de verzilting van de watervoorziening middels boren aanvullende bronnen
- Veiligheidsplan uitbreiden door aanleg duintjes bij tee hole 8/18 en verbeteren van de paden. Een onderzoek is reeds gestart naar de mogelijkheden van het aanleggen van duintjes bij de tees van hole 8 en hole 18. Het is de planning om in de ALV van mei 2022 hier verdere informatie over te verstrekken. Een informatiebijeenkomst zal daarna plaatsvinden en de definitieve beslissing zouden we in november 2022 willen nemen. Zo kan, in geval van een positief besluit, de realisatie plaatsvinden in de begin maanden van 2023
- Zekerstellen driving range. Na het aantreden van de nieuwe gemeenteraad in 2022 zal er zeker weer een nieuwe poging gedaan worden om de ontwikkeling van Domburg Westrand (www.veere.nl/projecten-domburg) nieuw leven in te blazen. De oude plannen zijn bij veel leden van onze vereniging bekend. Het bestuur zal alles in het werk stellen om te trachten betrokken te worden bij het maken van de plannen voor de ontwikkeling van de Westrand. Ons belang van het behoud van de driving range is evident. Onze insteek zal zijn om naast het bouwen van huizen, ook een sportcentrum te creëren met tennis- en padelbanen, een driving range en wellicht ook een ruim op te zetten par 3 baan, die te zijner tijd kan worden uitgebouwd tot een volwaardige 9 holes baan. Contacten met de gemeente en met de stakeholders van het consortium zullen onze speciale aandacht krijgen.
- In stand houden van de kotjes bij de parkeerplaats van waaruit de Marshals hun diensten kunnen verlenen.

- Onderzoek naar mogelijkheid van een startershuisje
- Organisatie van Zeeuwse Strokeplay kampioenschappen in 2023 op de Domburgsche Golfclub
- Organisatie van het lustrum 2024 (110 jaar jong)
- De in- en externe communicatie optimaliseren. De redactiecommissie is in 2022 uitgebreid en zal zich buigen over dit thema. Wij achten het van belang dat er een transparante, frequente en positieve communicatie is tussen het bestuur, de commissies, de golfprofessional, de greenkeepers, het secretariaat en last but not least, onze leden. Gebruik van sociale media behoort zeker tot de mogelijkheden. Wij luisteren naar onze leden en informeren hen regelmatig. Het bestuur is altijd aanspreekbaar voor haar leden.
- Aanpassen van de ICT aan huidige standaard; onderzoek is gestart in 2022, vanwege het feit dat Egolf4u is overgenomen door Oostenrijkse onderneming NexxChange. Er zal samengewerkt worden met de communicatie commissie over gebruik van onder andere de website.
- Veel vrijwilligers betrekken bij de gang van zaken op onze vereniging. Het moet leuk, zinvol en gezellig zijn om op vrijwillige basis iets voor onze vereniging te doen. Als lid van de Domburgsche ben je betrokken en enthousiast. Het is een eer als je wordt gevraagd om zitting te nemen in een commissie of het bestuur. We zullen plannen uitwerken om het onbenut potentieel aan vrijwilligers te benaderen voor het vervullen van functies binnen onze vereniging.
- Gezien de leeftijdsopbouw van onze huidige leden is het essentieel om continu nieuwe leden aan te trekken om zo het aantal van ca 600 leden (gewone -, buiten -, jeugd - en thee-leden) in stand te kunnen houden. Een plan hiervoor zal opgesteld worden.
- Gastspelers en eigen leden professioneel begeleiden middels de inzet van gastvrouwen en -heren, de Marshals; project gestart en een Marshal training zal in maart 2022 plaatsvinden in samenwerking met de NGF
- Uitdragen van onze waarden, normen en etiquette; continu door iedereen, waarbij het bestuur een voorbeeldrol heeft.

10) Financiën

Het is de plicht van het bestuur om te zorgen voor een financieel gezonde vereniging met voldoende financiële reserves om te vernieuwen, te onderhouden en onvoorziene uitgaven te kunnen doen. Een gezonde financiële positie draagt bij aan een positieve sfeer binnen de vereniging en geeft mogelijkheden om activiteiten voor de leden te organiseren. De sponsorcommissie vervult een belangrijke rol bij het genereren van extra inkomsten. Uitgangspunt is dat structurele kosten gedragen moeten kunnen worden door structurele inkomsten. Prudente budgettering van de inkomsten van gastspelers en sponsorbijdragen is onze beleidslijn. De samenwerking tussen de penningmeester, het secretariaat, de externe boekhouder en de kascommissie moeten uitvoering geven aan dit gezonde financiële beleid. Het volledig benutten van het online reserveren van starttijden heeft een positieve bijdrage op de greenfee inkomsten.

11) Conclusie

Covid-19 heeft ons dagelijks clubleven in 2022 en 2021 behoorlijk beïnvloed. Wij gaan vanaf april 2022 weer vol voor het normale leven op onze vereniging. Dat wil zeggen weer

verzamelen in het clubhuis voor de dames- en herendagen, prijsuitreikingen bij wedstrijden en het gezellig samenzijn in ons clubhuis. Hopelijk zullen de wedstrijden goed bezocht worden en mogen we ook weer vele gastspelers begroeten. Ondanks het feit dat de baan intensief gebruikt wordt, ligt de baan er goed bij.

Gelukkig melden zich nog steeds nieuwe leden aan, zijn we financieel gezond en de gezelligheid straalt van de gezichten van de leden af. Laten we er met elkaar voor zorgen dat we dit kunnen blijven zeggen. De bijdrage van alle leden is hard nodig, samen willen en kunnen we er iets heel moois van maken. Laten we dat dan ook doen. Het bestuur is er voor haar leden. Al onze medewerkers zijn gemotiveerd en zorgen ook voor ons welzijn. Wij willen graag met elkaar de plannen realiseren opdat onze prachtige vereniging moge groeien en bloeien in de komende jaren.

Het bestuur

Michiel Roos, Yolanda de Haes, Rik Alkemade, Frans van Oosten Slingeland, Pollien van der Werff, René Dooper